

Стандартный срок гарантии TP-Link.

№	Наименование	Значение / описание / условие
1.	Прием и регистрация запросов заказчика на обслуживание.	При возникновении проблем в ходе эксплуатации устройства, а также по вопросам его установки и настройки Вы можете связаться со службой технической поддержки TP-LINK по телефонам: 8 (499) 754-55-60 (для звонков из Москвы) или 8 (800) 250-55-60 (звонок бесплатный из любого региона РФ) или оставить заявку по форме.
2.	Поддержка по e-mail	Вы можете обратиться в службу технической поддержки по email по таким вопросам, как расширенные настройки, технические характеристики и устранение неполадок ваших устройств. http://www.tp-link.ru/Support/contact/
3.	Гарантийные обязательства	<ol style="list-style-type: none"> 1. Для всех товаров модельного ряда SOHO, предназначенного для домашнего использования, гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента приобретения товара потребителем. Во время гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно произвести ремонт или замену товара в случае, если неисправность товара произошла по вине производителя. Вне зависимости от даты покупки, гарантийный срок не должен превышать 24 месяца с даты производства товара. 2. Для товаров модельного ряда SMB, предназначенного для корпоративного использования, гарантийный срок составляет 36 месяцев с момента приобретения товара потребителем. Маркировка, определяющая принадлежность товара к модельному ряду SOHO или SMB, указывается в сопроводительной документации и на сайте производителя. 3. Для некоторых специальных товаров (устройств), включая indoor/outdoor антенны, съемные антенны, кабели, PoE адаптеры и блоки питания гарантийный срок составляет 3 месяца с даты покупки соответствующего устройства потребителем. 4. Дата производства товара определяется по серийному номеру устройства. Формат серийного номера S/N: XXYYYYYYYY – где XX – последние 2 цифры года производства, Y – месяц производства. Месяц обозначается цифрами с 1-9 (январь-сентябрь соответственно) или буквами А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь. Новый формат серийного номера для товаров, выпускаемых с 2014г., может начинаться с дополнительной цифры. 5. Срок службы товара установлен равным гарантийному сроку на данный товар. 6. Настоящая гарантия применяется только к продуктам

		<p>компании TP-LINK, импортируемым и продаваемым на территории Российской Федерации через официальные каналы дистрибуции.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Только настоящая гарантия является действительным обязательством компании TP-LINK. Компания TP-LINK не несет ответственности за любые иные предложения, обязательства или обещания третьих лиц.8. Настоящая гарантия действительна по предъявлении неисправного товара вместе с полностью заполненным правильным образом гарантийным талоном. Компания TP-LINK сохраняет за собой право отказывать в гарантийном обслуживании при отсутствии гарантийного талона или в случае, если гарантийный талон заполнен не полностью, некорректно или неразборчивым почерком.9. Малогабаритные устройства без серийного номера на корпусе обслуживаются по гарантии только при предъявлении их сохранной упаковки с указанным серийным номером или при наличии кассового чека, подтверждающего приобретение данного товара.10. Производитель не несет ответственности за совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратным или программным обеспечением, поставляемым другими производителями или другими сторонами, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.11. Производитель не несет ответственности по гарантии, если в результате диагностики или тестирования товара не было обнаружено неисправностей, или они были вызваны нарушением правил установки, эксплуатации или хранения товара, или по причине любых других действий, связанных с попытками добиться от товара выполнения функций, не заявленных производителем.12. Производитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования товара не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения товара, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.13. Гарантия не распространяется на комплектующие изделия, включая аксессуары, кабели, на документацию и программное обеспечение, которые могут идти в комплекте с товаром.14. Гарантийный срок прекращается, и гарантия не действует в следующих случаях:
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none">• Серийный номер товара был изменен, стерт, затерт или удален;• При обнаружении следов ремонта сторонами, не имеющими авторизации производителя и (или) в случае обнаружения следов вскрытия товара (нарушение целостности гарантийных отметок, следы припоя и т.д.);• Неисправность товара вызвана внешними факторами (дождь, снег, град, молния), вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.) или в результате случайных физических факторов (скачки напряжения в электрических сетях и т.д.);• Неисправность товара вызвана попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;• Неисправность (включая повреждения поверхностей товара) возникла после передачи товара потребителю и вызвана неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением товара покупателем;• Товар имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);• Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки товара, включая повреждения, вызванные подключением товара к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;• Неисправность товара вызвана использованием встроенного программного обеспечения, которое не было одобрено производителем и не было опубликовано на официальном сайте производителя. Также на неисправности, вызванные нарушением техники обновления программного обеспечения товара или сбоя в процессе обновления, в частности, выключения питания или нажатия кнопки сброса во время процедуры обновления программного кода.
--	--	---